

**УСЛОВИЯ**  
**выпуска, обслуживания и пользования картами,**  
**эмитированными Открытым акционерным обществом**  
**«Углеметбанк»**

## 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** - предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита/Неиспользованного лимита кредитования и порождающее обязательство Банка перед Платежной системой по исполнению представленных Документов (в том числе в электронной форме).

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, составления Документов по операциям с использованием Карт, оплаты различных услуг, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

**Банк-эквайер** - кредитная организация, являющаяся участником соответствующей ПС, осуществляющая расчеты с торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карты или её реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов карты), а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.

**Блокировка карты** - приостановление Банком проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов карты).

**Дебетовая карта** - банковская карта международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa International, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете. Карта является средством для составления в ПОК расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

**Дебетовая карта с овердрафтом** - банковская карта международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa International, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете и/или при отсутствии и/или недостатке денежных средств Клиента на Картсчете за счет предоставленных Банком Клиенту денежных средств (в пределах установленного Банком Клиенту Лимита кредитования) в размере и на условиях, предусмотренных Договором для Дебетовой карты с овердрафтом.

**Держатель карты (Держатель)** - Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Карта в рамках Договора.

**Дистанционное Банковское Обслуживание (ДБО)** система дистанционного банковского обслуживания, принадлежащая Банку, предоставляемая Клиенту и позволяющая организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом через сеть Интернет.

**Договор о предоставлении и использовании банковских карт:**

**для Дебетовой карты:** Правила КБО, Приложение № 1 к Правилам КБО, Тарифы и каждое Заявление-присоединение к Договору банковского счета (с использованием банковского карты), Подтверждение о заключении Договора банковского счета (с использованием банковской карты) надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и

сотрудником банка, в совокупности являются Договором банковского счета (с использованием банковской карты) физического лица.

**для Дебетовой карты с овердрафтом:**

- Для сотрудников Организации имеющих действующий Картсчет в Банке: Правила КБО, Приложение № 1 к Правилам КБО, Дополнительные Условия предоставления кредита в виде «овердрафт» с использованием дебетовых (расчетных) карт, эмитированных ОАО «Углеметбанк», Тарифы и Соглашение об условиях кредитования - в совокупности являются Договором на предоставление Лимита овердрафта по Дебетовой карте;

- Для сотрудников Организации открывающих Картсчет в Банке: Правила КБО, Приложение № 1 к Правилам КБО, Дополнительные Условия предоставления кредита в виде «овердрафт» с использованием дебетовых (расчетных) карт, эмитированных ОАО «Углеметбанк», Тарифы и каждое Заявление-присоединение к Договору банковского счета (с использованием банковской карты с овердрафтом), Подтверждение о заключении Договора банковского счета (с использованием банковской карты с овердрафтом) надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и сотрудником Банка - в совокупности являются Договором на предоставление Лимита овердрафта по Дебетовой карте.

**Кредитной карты/Кредитной карты с GP:** Правила КБО, Приложение № 1 к Правилам КБО, Дополнительные Условия выдачи, обслуживания и пользования Кредитными картами международных платежных систем «MasterCard Worldwide/Visa International», эмитированными ОАО «Углеметбанк», Тарифы и каждое Заявление-присоединение к Договору банковского счета (с использованием банковской карты), Подтверждение о заключении Договора банковского счета (с использованием банковской карты) надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и сотрудником банка, Заявление-Анкета физического лица установленной Банком формы на получение Лимита кредитования (в случае запроса Банком) надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком, Соглашение об условиях кредитования - в совокупности являются Договором на открытие Картсчета, выпуск и обслуживание Кредитной карты/Кредитной карты с GP.

*По тексту настоящих Условий будет использован термин «Договор», за исключением тех случаев когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - «Договор на предоставление Лимита овердрафта по Дебетовой карте»/ «Договор на выпуск и обслуживание Кредитной карты/ Кредитной карты с GP»/«Договор банковского счета».*

Стороны признают юридическую значимость Заявлений (Заявлений-Анкет на получение Лимита кредитования), поступивших по электронным каналам связи, в т.ч. по сети Интернет через сайт Банка [coalmetbank.ru](http://coalmetbank.ru) и посредством ДБО в электронной форме, подтвержденные Клиентом.

**Документ об операции с использованием карты (Документ)** - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов карты) и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в ПОК на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-кодом).

**Дополнительная карта** - Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента (Владельца Картсчета) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**Задолженность для Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP:** возникшие в соответствии с условиями Договора обязательства Клиента по оплате Банку сумм: основного долга (израсходованного Лимита кредитования); процентов, начисленных за пользование кредитными средствами; комиссий Банка и иных расходов Банка, осуществленных в связи с исполнением Договора.

**Идентификация по телефону** - процедура, проводимая сотрудником Контакт-центра для удостоверения личности Клиента (Держателя), при его обращении по установленным Банком каналам телефонной связи. Процедура Идентификации Клиента (Держателя) по телефону считается успешно завершённой, если Клиент (Держатель) правильно сообщил сотруднику Банка следующую информацию: фамилия, имя, отчество; Кодовое слово.

**Импринтер** - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты, ПВН или Торговой точки на Документ, составленный на бумажном носителе.

**Интернет-карта (Карта)** - реквизиты Карты МПС, необходимые для оплаты товаров/услуг в компьютерной сети Интернет (обычно бланк на бумажном носителе). Интернет-карта не предназначается для совершения операций в Банкоматах, ПВН, Терминалах, Импринтерах.

**Информация об операциях Клиента (Выписка) - для Дебетовой карты:** документ, предоставляемый Банком Клиенту и содержащий сведения об операциях, произведенных с использованием Карты или её реквизитов (в т.ч. всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету за определенный период. Выписка может содержать сведения о Технической задолженности (сумме задолженности, сроках погашения) в случае ее возникновения.

**для Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP:** документ, предоставляемый Банком, содержащий сведения о Задолженности Клиента и сроках ее погашения. Выписка может содержать сведения об операциях, произведенных с использованием Карты или её реквизитов (в т.ч. всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету, за определенный период.

**Карта «мгновенного выпуска»** - электронная не именная Карта МПС, которая выдается Клиенту непосредственно в день обращения в Банк и при заключении Договора с Банком.

**Картсчет - для Дебетовой карты:** текущий счет Клиента, открытый в Офисе Банка на основании Договора и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов карты) на основании Документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Условиями.

**для Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP:** текущий счет Клиента, открытый в Офисе Банка на основании Договора и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов карты) на основании Документов (в т.ч. за счет Лимита кредитования), и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Условиями;

**Клиент (Владелец Картсчета)** - физическое лицо, изъявившее свое согласие и присоединившееся к Правилам, и заключившее с Банком ДКБО, а также в рамках ДКБО отдельный Договор о предоставлении банковского продукта, на имя которого открыт Картсчет.

**Код авторизации** - уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком.

**Код подтверждения действительности карты** - реквизиты карт необходимые для совершения расчетов в сети Интернет или расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для Карт платежной системы " MasterCard Worldwide ", CVV2 - для Карт платежной системы " Visa International". Код подтверждения действительности Карты расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера) или предоставляется дополнительно для Интернет-карт.

**Кодовое слово** - секретный пароль, назначаемый Держателем карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Условиями.

**Контакт-центр** - подразделения Банка, предоставляющие сервис по информационно-справочному и консультационному обслуживанию Клиентов (Держателей) в круглосуточном режиме по каналам телефонной связи.

**Кредит (Лимит кредитования) для Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP** - максимально возможная единовременная общая сумма денежных средств в пределах которой Банком Клиенту могут быть предоставлены кредиты для оплаты совершенных Клиентом расходных операций при отсутствии и/или недостатке денежных средств Клиента на Картсчете. Устанавливается Банком Клиенту на период действия Договора на предоставление Лимита овердрафта по Дебетовой карте/Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты/Кредитной карты с GP. Выдача кредитов в течение срока действия Договора на предоставление овердрафта по Дебетовой карте/Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты/Кредитной карты с GP осуществляется при условии, что общая единовременная сумма предоставленных Клиенту кредитов не должна превышать Лимит кредитования, установленный в Соглашении об условиях кредитования/Подтверждении о заключении Договора банковского счета (с использованием банковской карты с овердрафтом), за исключением случаев образования Технической задолженности и случаев возникновения Просроченной задолженности.

**Кредитная карта** - банковская карта международной платежной системы «Visa International» или «MasterCard Worldwide», выдаваемая Клиенту на основании Договора предназначенная для совершения операций, расчеты по которой осуществляются за счет предоставленных Банком Клиенту денежных средств (в пределах установленного Банком Клиенту Лимита кредитования) в размере и на условиях, предусмотренных Договором на выпуск и обслуживание Кредитной карты.

**Кредитная карта с GP** - банковская карта международной платежной системы «Visa International» или «MasterCard Worldwide», выдаваемая Клиенту на основании Договора предназначенная для совершения операций, расчеты по которой осуществляются за счет предоставленных Банком Клиенту денежных средств (в пределах установленного Банком Клиенту Лимита кредитования) в размере и на условиях, предусмотренных Договором на выпуск и обслуживание Кредитной карты с GP, согласно которому предусмотрен Льготный период кредитования (GP).

**Кредитное предложение** - предложение, совершенное Банком по отношению к Клиенту, содержащееся в настоящих Условиях:

- об установлении (или планируемом установлении) Банком Лимита кредитования на Картсчет Дебетовой карты Клиента, содержащее Соглашение об условиях кредитования;
- о выпуске (планируемом выпуске) Клиенту Кредитной карты/ Кредитной карты с GP (установлении Клиенту Лимита кредитования). Кредитное предложение может содержать Соглашение об условиях кредитования. Размер Лимита кредитования в соответствии с Кредитным предложением устанавливается по усмотрению Банка. Информация об установлении Банком Лимита кредитования и размере Лимита кредитования доводится до Клиента в Соглашении об условиях кредитования.

**Льготный период кредитования (GP)** - установленный Банком период кредитования, начинающийся с даты образования Задолженности до ее погашения, в течение которого проценты за пользование кредитными средствами не начисляются, при условии соблюдения Клиентом требований изложенных в «Дополнительных Условиях выдачи, обслуживания и пользования Кредитными картами международных платежных систем «MasterCard Worldwide/Visa International», эмитированными ОАО «Углеметбанк» (Приложение №2 к Условиям). Длительность Льготного периода кредитования непостоянна, зависит от даты совершения расходной операции по Кредитной карте с GP и погашения Задолженности.



**Неиспользованный лимит кредитования** - невыбранная и доступная Клиенту часть его Лимита кредитования, равная величине установленного Лимита кредитования, уменьшенного на сумму непогашенной Клиентом Задолженности (в размере основного долга) по Договору. При возникновении Просроченной задолженности по Договору Банком проводится автоматическое обнуление Неиспользованного лимита кредитования на время наличия Просроченной задолженности, при этом размер Лимита кредитования будет ограничен суммой выбранных Клиентом средств до даты образования Просроченной задолженности.

**Организация** - юридическое лицо/Индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц.

**Основная карта** – первая карта выпущенная к Картсчету клиента.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** - четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты (кроме Интернет-карты). ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН-кода, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.

**Платежный лимит** - максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Картсчета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Картсчете и/или Неиспользованного лимита кредитования за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам (за исключением случаев, когда по письменному заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит, в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту или Расходному лимиту).

**Платежная система - Международная платежная система (далее - ПС)** – система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные платежные системы «MasterCard Worldwide/Visa International»).

**Полная стоимость кредита** - выраженные в процентах и в рублях затраты Клиента по получению, обслуживанию Лимита кредитования и погашению Задолженности, предусмотренные Условиями и Тарифами, о которых Клиенту известно на момент заключения Договора или изменения условий по Договору.

**Представитель клиента** - физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта к открытому Картсчету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**Просроченная задолженность** - неисполненные в установленные сроки, указанные в Соглашении об условиях кредитования/Подтверждении о заключении Договора банковского счета (с использованием банковской карты с овердрафтом), обязательства Клиента по погашению Задолженности.

**Процентная ставка по кредиту** - процентная ставка за пользование кредитными средствами, предоставленными в рамках установленного Банком Лимита кредитования. Устанавливается в Соглашении об условиях кредитования/ Подтверждении о заключении Договора банковского счета (с использованием банковской карты с овердрафтом).

**Пункты выдачи наличных (ПВН)** - структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт (с Картсчета).

**Пункт обслуживания карт (ПОК)** - ПВН, Банкомат, Автомат, Торговая точка, Интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др.

**Расходный лимит** - предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, неделя, календарный месяц).

Установка и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента.

**Соглашение об условиях кредитования для Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP** - Соглашение (установленной Банком формы) Клиенту об установлении (предоставлении) ему Лимита кредитования и/или выпуске (в т.ч. планируемом выпуске) Кредитной карты/ Кредитной карты с GP. С момента подписания Клиентом Соглашения об условиях кредитования Договор на предоставление Лимита овердрафта по Дебетовой карте/Договор на выпуск и обслуживание Кредитной карты/ Кредитной карты с GP считается заключенным.

**Сотрудник организации** - заключившее с Банком Договор физическое лицо (Клиент (Владелец Картсчета)), на Картсчет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и/или иные выплаты.

**Стоп-лист** - список номеров Карт, запрещенных ПС к обслуживанию, рассылаемый Банком в ПОК для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

**Стороны** –Банк и Клиент.

**Слип** - документ, оформляемый при осуществлении покупки с использованием карты.

**Счет** - Счет(а), открываемый(ые) Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных настоящими Условиями.

В рамках настоящих Условий под Счетом понимается «Картсчет».

**Тарифы** - действующие тарифы Банка на совершение операций с Картой и Картсчетом, а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Терминал** - устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием Карты.

**Техническая задолженность** - превышение суммы операции, совершенной Держателем в соответствии с Договором над суммой Платежного лимита/Неиспользованного лимита кредитования. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др. Техническая задолженность расценивается Банком и Клиентом как предоставленные Банком и полученные Клиентом кредитные средства и подлежит возврату Клиентом с уплатой процентов в соответствии с порядком, установленным Условиями.

**Торговая точка** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (учреждение торговли/предоставления услуг), осуществляющее обслуживание Держателей карт путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.

**Условия** - настоящие «Условия выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными ОАО «Углеметбанк» определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом, к которым Клиент согласно п.1 ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется в целом в соответствии с п.п.2.3 Условий. Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при выдаче и использовании Карт, выпущенных в рамках Договора, а также определяют порядок расчетов по операциям, произведенным с использованием Карты или ее реквизитов и по Картсчету.

**Услуга «СМС-информирования»** - предоставление Держателю на номер мобильного телефона информации об операции, совершенной по Карте в форме СМС-сообщения.

**Утрата карты** - потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие её перевыпуск не по вине Банка.

Иные термины, используемые в Условиях, имеют то же значение, что и в Правилах, если контекст, содержание Правил не требует иного и не содержит иных определений.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил.

2.2 Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц, определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом, и содержат Кредитное предложение.

2.3 Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом соответствии с п.1.ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с момента присоединения Клиента к Правилам. Присоединением Клиента к Правилам является:

2.3.1 **для Дебетовой карты:** акцепт (подписание) Банком Заявления-присоединения к договору банковского счета с использованием банковской карты и Правилам КБО. Подписание Клиентом данного заявления является офертой и означает принятие им Правил (включая Условия) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора и обязательство их неукоснительно соблюдать.

2.3.2 **для Кредитной карты/ Кредитной карты с GP (в т.ч. в соответствии с Кредитным предложением):** акцепт (подписание) Банком Заявления-присоединения к Правилам КБО, заключение (подписание сторонами) Соглашения об условиях кредитования. Подписание Банком и Клиентом Соглашения об условиях кредитования означает принятие, Клиентом Правил (включая Условия) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора и обязательство их неукоснительно соблюдать.

2.3.3. **для Дебетовой карты с овердрафтом:** в соответствии с п. 3.1. Дополнительных условий предоставления кредита в виде овердрафт с использованием дебетовых (расчетных) карт, эмитированных ОАО «Углеметбанк», являющихся Приложением № 1 к настоящим Условиям.

2.4 Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных Условиями случаях.

2.5 Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Условиями и Тарифами.

2.6 Обслуживание Держателя через иных участников соответствующих ПС производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

2.7 Банк предоставляет Клиенту возможность:

2.7.1 Управления Картсчетом и Картой через сеть Интернет после оформления в Офисе Банка соответствующего заявления на ДБО;

2.7.2 Осуществления безналичных переводов денежных средств по Картам Банка через Банкоматы Банка с введением правильного ПИН-кода и без оформления дополнительных заявлений.

2.8 Условия, Договор и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом (Держателем), если Условиями прямо не установлено иное. В части, неурегулированной Условиями, Договором и Тарифами использование Картсчета, выданной Клиенту Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием регулируются Правилами, правовыми нормами ПС, членом которых является Банк, нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.9 Заключив Договор (согласно п.п. 2.3.1 и/или п.п.2.3.2 и/или 2.3.3. Условий) Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Правилами, Условиями и Тарифами, присоединился к Правилам и Тарифам, принял Правила, Условия и Тарифы полностью и согласен со всеми условиями Договора и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы;

- ознакомлен с информацией о Полной стоимости кредита, а также перечнем и размером платежей, связанных с несоблюдением условий предоставления Лимита кредитования до заключения Договора и согласен.

2.10 Все Приложения, указанные в Условиях, являются его неотъемлемыми частями.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТСЧЕТОМ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО СОВЕРШЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ**

3.1 Безналичные перечисления с Картсчета в пределах Платежного лимита производятся на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента или через ДБО, при предоставлении Клиенту данной услуги, согласно п.2.7.1 Условий. При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

Безналичные перечисления с Картсчета в пределах Платежного лимита также могут производиться через устройства Банка (Банкоматы, Терминалы) без оформления дополнительных письменных распоряжений Клиентом, но при условии подтверждения безналичного перечисления денежных средств путем ввода ПИН-кода.

Право распоряжения Картсчетом может быть передано Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соответствующей доверенности.

3.2 При самостоятельном расчете остатка денежных средств на Картсчете или Платежного лимита Клиенту необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с Картой. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно с Картсчета, поэтому в чеках и слипах не указываются.

3.3 При Авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента. Если валюта операции отличается от валюты Картсчета, то сумма операции пересчитывается в валюту Картсчета по специальному курсу Банка, установленному в действующих Тарифах.

3.4 Списание суммы операции с Картсчета осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС). Конвертация суммы операции в валюту Картсчета производится по курсу согласно Тарифам на дату отражения операции на Картсчете.

3.5 По авторизованным операциям, по которым в сроки установленные правилами ПС не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.

3.6 Проценты на денежные средства, находящиеся на Картсчете, начисляются Банком по ставке, установленной Тарифами. Начисление процентов на остаток средств на Картсчете производится со дня, следующего за днем внесения денежных средств на Картсчет до дня их возврата Клиенту включительно, а если списание денежных средств со счета Клиента произведено по другим основаниям – до дня списания денежных средств с Картсчета по иным основаниям включительно. Начисленные проценты причислять к сумме на Картсчете в последний день месяца (независимо от того, является он рабочим или выходным), и при закрытии Картсчета.

3.7 При начислении процентов на денежные средства, находящиеся на Картсчете, за базу принимается фактическое количество дней в году.

### **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

#### **4.1 Порядок выдачи Карты**

##### **4.1.1 Условия, распространяющиеся на все Карты**

4.1.1.1 Карта выдается Держателю после оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами на день оплаты, при его непосредственном обращении в Офис Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.1.2 По соответствующему письменному заявлению Клиента Банк может переслать Карту для её последующей выдачи в другом Офисе Банка, который не обслуживает данный Картсчет. Пересылка Карты и ПИН-конверта осуществляется отдельно двумя различными



почтовыми службами, или одной почтовой службой в разные дни, вариант доставки и почтовые службы выбираются по усмотрению Банка. На время пересылки Карта блокируется. Расходы по доставке Карты и ПИН-конверта возмещаются Клиентом путем списания Банком средств с Картсчета Клиента. При отправке Карты и ПИН-конверта по указанному Клиентом адресу, с момента передачи Карты и ПИН-конверта представителю почтовой службы всю ответственность за возможное разглашение (а также последствий такого разглашения) реквизитов Карты и ПИН-кода несет Клиент. После получения Карты и ПИН-конверта Клиенту необходимо обратиться в Банк с заявлением о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты.

4.1.1.3 Для открытия Дополнительной карты Клиент должен обратиться в Офис Банка с заявлением установленной Банком формы. В случае, если Представитель Клиента уже является Клиентом Банка, то, Дополнительная карта может быть заказана через ДБО. Картсчет для Дополнительной карты не открывается.

4.1.1.4 На основании отдельного письменного заявления Клиента и оплаты услуг Банка, согласно Тарифам, к Картсчету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента (Владельца Картсчета), так и на указанного им Представителя. Дополнительные карты предоставляются:

- лицам, достигшим 14 (четырнадцати) лет (как резидентам, так и нерезидентам Российской Федерации), независимо от места их регистрации (прописки);

4.1.1.5 По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Клиент (Владелец Картсчета). Представитель не является Владелцем Картсчета и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием Дополнительной карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита, а также обращаться в Офис Банка:

- с письменным заявлением о блокировке/разблокировке выданной ему Дополнительной карты и заявлением об установке/изменении Кодового слова в соответствии с Условиями;
- за получением/возвратом Дополнительной карты в Офисе Банка, выпущенной на его имя.

Для совершения Представителем (или другим физическим лицом) иных операций по Картсчету (в том числе оформление в Офисе Банка письменного заявления о перевыпуске, закрытии Дополнительной карты, внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Картсчету, получение Выписок и др.), Клиент (Владелец Картсчета) должен оформить доверенность в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.1.2 Условия, распространяющиеся на все виды Карт, за исключением Интернет-карт**

4.1.2.1 При получении Карты Держатель в обязательном порядке проставляет шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне.

4.1.2.2 К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. Держатель получает ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте. Изменение ПИН-кода осуществляется одним из способов, указанных в п.п.4.2.2.2 Условий.

4.1.2.3 При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

### **4.2. Порядок пользования Картой**

#### **4.2.1 Условия, распространяющиеся на все Карты**

4.2.1.1 Держатель имеет право проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей ПС и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

#### **4.2.1.2 Карта не может быть передана третьему лицу.**

#### **4.2.2 Условия, распространяющиеся на все виды Карт, за исключением Интернет-карт**

4.2.2.1 Подпись, проставляемая Держателем на Документе об операции, совершенной с использованием Карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие подписи Держателя на Карте или её несоответствие подписи, проставляемой на Документе об операции с использованием Карты, является основанием для отказа в приеме Карты.

4.2.2.2 Изменение ПИН-кода осуществляется одним из указанных способов:

а) с перевыпуском Карты в соответствии с действующими на день перевыпуска Тарифами на основании письменного заявления Клиента или Представителя (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офисе Банка;

б) в режиме оп-*line* самостоятельно Держателем Карты (при технической возможности) на тот ПИН-код, который легче запомнить Держателю. Новый ПИН-код должен составлять любые 4 цифры (не рекомендуются комбинации из четырех одинаковых либо идущих подряд цифр). Держатель может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Такая возможность позволяет сократить вероятность несанкционированного использования карточки, поскольку ПИН-код оперативно меняется в случае, если он стал известен третьим лицам. После изменения ПИН-кода Карты без ограничений принимаются во всех Банкоматах Банка, а также во всех банкоматах с соответствующими логотипами карт в Российской Федерации и за рубежом. Новый ПИН-код не пропечатывается на чеке. В случае если Держатель забыл измененный ПИН-код, его восстановление будет невозможным. В этом случае необходимо обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о перевыпуске Карты. За возобновление операций по Картсчету в связи с изменением Держателем карты ПИН-кода с использованием Банкоматов с Картсчета будет списана комиссия в соответствии с Тарифами.

4.2.2.3 Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

4.2.2.4 При совершении операции с использованием Карты и обслуживании Карт кассир (служащий) Торговой точки имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, и/или попросить произвести набор ПИН-кода Держателем.

В случае выпуска Держателю согласно Договору чиповой Карты (банковской карты со встроенным электронным микропроцессором) при совершении операции может осуществляться идентификация Держателя в соответствии с информацией о нем, содержащейся на чипе.

4.2.2.5 Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле.

4.2.2.6 Безналичные операции с использованием Карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации - в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения операции.

4.2.2.7 После совершения операции с использованием Карты Терминал/Банкомат распечатывает чек. При получении чека Держатель обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом Документе, сумме операции.

4.2.2.8 Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Условиями случаях;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;

- при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает;
- отсутствие Неиспользованного лимита кредитования, либо его недостаточности для совершения операций с Картой.

4.2.2.9 При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты следует с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации Платежный лимит/Неиспользованный лимит кредитования Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Картсчете, к которому выдана Карта). Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/ услуги или получения наличных, либо Торговая точка производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, Торговая точка или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Картсчете, к которому выдана Карта, Держатель карты не может ими воспользоваться.

#### **4.2.3 Условия, распространяющиеся только на Интернет-карты**

4.2.3.1 При осуществлении операций с использованием Интернет-карт в обязательном порядке производится получение у Банка Авторизации на каждую совершаемую с Интернет-картой операцию.

4.2.3.2 Использование Интернет-карты невозможно в случаях, указанных в п.п.4.2.2.8 Условий.

## **5. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ**

### **5.1 Порядок оплаты через Терминал**

5.1.1 Перед оплатой товаров (услуг) Держатель сообщает служащему (кассиру) Торговой точки о том, что будет производить оплату по Карте, и передает ему Карту.

5.1.2 После проведения операции Терминал распечатывает 2 (два) экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя, а второй - для служащего (кассира) Торговой точки. Необходимо проверить правильность указанных на чеках данных и проставить свою подпись. В случае если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, служащий (кассир) Торговой точки должен произвести печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через Терминал, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного Платежного лимита, повторному оформлению и списанию с Картсчета суммы платежа.

5.1.3 При списании с Картсчета суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Карты Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмену операции производит служащий (кассир) Торговой Точки. В этих случаях Держателю следует получить от Торговой точки и сохранить Документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму возврата). Документ подлежит хранению в течение 30 (тридцати) дней со дня совершения операции.

## 5.2 Порядок оплаты через сеть Интернет

5.2.1 Банк рекомендует проводить в сети Интернет операции только с использованием реквизитов Интернет-карт. В случае осуществления Держателем операций в сети Интернет с использованием реквизитов каких-либо иных эмитированных Банком Карт (техническая возможность осуществлять операции в Интернет зависит от типа Карты), помимо Интернет-карт, Банк не гарантирует удовлетворение претензий по ним.

5.2.2 При расчетах в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты.

5.2.3 Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает наименование ПС, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия Карты, имя (как это указано на Карте) и Код подтверждения действительности Карты. В сети Интернет с использованием реквизитов Карты наиболее часто совершаются следующие операции:

- оплата за вход на сервер;
- расчеты в виртуальных магазинах;
- оплата подписки, организованной в сети Интернет;
- оплата информационных услуг, оказываемых в сети Интернет;
- оплата товаров/услуг, заказываемых по почте или телефону;
- осуществление прочих Интернет-платежей.

5.2.4 С использованием реквизитов Интернет-карты нельзя осуществлять в сети Интернет операции, требующие в дальнейшем её предъявления (например, при бронировании номеров в отелях, автомобилей, билетов и т.д.), т.к. Интернет-карта предназначена только для совершения операций в **сети Интернет и не будет принята при ее физическом предъявлении.**

## 5.3 Порядок оплаты с применением Импринтера

5.3.1 Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную Авторизацию (Cirrus/Maestro, Mastercard Electron, Visa Electron).

5.3.2 При составлении Документа с применением Импринтера служащий (кассир) Торговой точки получает оттиск реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).

5.3.3 Слип оформляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых передается Держателю.

5.3.4 Служащий (кассир) Торговой точки запрашивает Авторизацию операции, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя, сумму платежа, код валюты.

5.3.5 Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) Торговой точки слипа Держатель обязан убедиться в правильности его заполнения (правильности заполнения реквизитов операции) и наличии подписи служащего (кассира) Торговой точки. Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира) Торговой точки.

5.3.6 Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в присутствии Держателя, либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.

## 6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ

6.1 Перед использованием Банкомата Держатель обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает карты ПС, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещены логотипы соответствующей ПС), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата Держатель выбирает в начальном диалоге.

6.2 Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя Банкомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.



6.3 При проведении операций в Банкомате Держатель должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (тридцати) секунд Карта и/или деньги будут задержаны Банкоматом. Время, отводимое на извлечение денег/Карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банкомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.

6.4 Если Банкомат задержал Карту, Держатель должен срочно её заблокировать путем обращения в Банк в соответствии с порядком, установленным Условиями.

6.5 При задержании Банкоматом Карты или денежных средств, Держатель должен обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный Банкомат, или в Офис Банка. После возврата Карты, изъятой Банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.

6.6 Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (как правило, от 20 до 40 купюр) и лимита выдачи наличных денежных средств, устанавливаемого Банком-эквайером. Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банкомат и/или непосредственно Платежным лимитом.

6.7 Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банкомата либо вводится Держателем. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимальную, указанную на Банкомате или ограниченную Платежным лимитом. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.

6.8 Держатели Карт имеют возможность оплачивать/подключать через Банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню Банкомата, а также получать информацию об остатке денежных средств на Картсчете, Задолженности и осуществлять безналичные переводы денежных средств по Карте. Набор услуг и возможность предоставления информации о состоянии Картсчета определяет Банк-эквайер. При получении через Банкомат информации об остатке денежных средств/Задолженности, информацию о сумме Задолженности и размер платежа в счет погашения Задолженности необходимо уточнять при погашении в Офисе Банка.

6.9 При проведении операции по выдаче наличных денежных средств в прочих банках (в ПВН или через банкоматы, обслуживаемые не Банком, а иным Банком-эквайером) помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с действующими на день совершения операции Тарифами, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, устанавливаемая этими Банками-эквайерами.

#### **6.10 Порядок проведения безналичных переводов денежных средств по Картам Банка:**

6.10.1 Осуществление безналичных переводов возможно только в российских рублях и только по Картам физических лиц.

6.10.2 В случае осуществления безналичного перевода с Карты, Картсчет которой открыт в валюте, отличной от российских рублей, конвертация денежных средств в российские рубли осуществляется по курсу согласно Тарифам.

6.10.3 В случае зачисления денежных средств при осуществлении безналичного перевода на Карту/перевода денежных средств на Карту, Картсчет которой открыт в валюте, отличной от российских рублей, конвертация суммы перевода в валюту Картсчета осуществляется по курсу согласно Тарифам.

6.10.4 Держатель имеет право проводить операции безналичных переводов с использованием Карты только в пределах Платежного лимита.

6.10.5 При совершении безналичных переводов необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций безналичных переводов с Картой. Указанные комиссии Банк взимает непосредственно с Картсчета, с которого совершается перевод.

6.10.6 При Авторизации операции безналичного перевода по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента.

6.10.7 При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей ПС по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной) и действующего законодательства Российской Федерации

6.10.8 Денежные средства, перечисленные путем безналичного перевода, зачисляются на Картсчет указанной Карты не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

6.10.9 Списание суммы операции с Картсчета, с которого производится безналичный перевод, осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС).

6.10.10 При проведении некоторых межбанковских операций безналичного перевода (с Карты на Карту/наличных денежных средств на Карту) не в Банкоматах/Терминалах Банка (в Банкоматах/Терминалах, принадлежащих сторонним банкам) Банк обеспечивает доступность средств (увеличивает Платежный лимит получателя на сумму безналичного перевода) в момент совершения операции отправления перевода. При этом фактическое зачисление переведенных денежных средств на Картсчет получателя перевода производится позднее - на основании электронного финансового документа, полученного от ПС в стандартные сроки.

При этом, возможно возникновение Технической задолженности по Картсчету получателя перевода, если клиент воспользуется суммой перевода до зачисления средств на Картсчет, в этом случае для оплаты расходного документа будут использоваться средства Банка, то есть возникнет Техническая задолженность.

## **7 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ КЛИЕНТА (ВЫПИСКА)**

7.1 Выписка о совершенных операциях с использованием Карты и/или ее реквизитов (в т.ч. всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету предоставляется Клиенту при его обращении в Офис Банка.

7.2 Клиент может оформить в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписок о произведенных операциях с использованием Карты или её реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету.

7.3 Для получения Выписок Клиент может воспользоваться услугой ДБО (после оформления соответствующего заявления на предоставления доступа в систему ДБО).

7.4 При отправке Выписок почтовой связью, по каналам телефонной связи и/или электронным каналам связи (телефон (в т.ч. мобильный), электронная почта) Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации. Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая почтовой связью по каналам телефонной связи и/или электронным каналам связи (телефон (в т.ч. мобильный), электронная почта), может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами. Клиент согласен получать от Банка информацию на указанный Клиентом почтовый адрес, по каналам телефонной связи и/или электронным каналам связи (телефон (в т.ч. мобильный), электронная почта).

7.5 Клиент может получить мини-выписку в Банкомате Банка о последних 6 (шести) операциях по Карте, выбрав на Банкомате Банка соответствующую команду «Информация по счету» с помощью кнопок, расположенных непосредственно на Банкомате. Клиент может запросить в Банкоматах Банка не более 2 (двух) мини-выписок в сутки, т.е. получить не более 2 (двух) раз «Информацию по счету» в Банкоматах Банка. В случае превышения указанных в настоящем пункте ограничений на получение «Информации по счету» в Банкоматах Банка на экране Банкомата появится сообщение следующего содержания: «Вы превысили Ваш лимит операций. Транзакция (операция по Карте) прекращена. Заберите Вашу Карту, пожалуйста». Повторить запрос на получение «Информации по счету» в

Банкомате Банка возможно после сброса счетчика количества мини-выписок. При получении мини-выписки через Банкомат (информации об остатке денежных средств/Задолженности), информацию о сумме Задолженности и размер платежа в счет погашения Задолженности необходимо уточнять при погашении в Офисе Банка.

7.6 В случае несогласия с операцией(ями), отраженной(ыми) в Выписке, Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением не позднее десяти рабочих дней после получения выписки, либо не позднее следующего дня после дня получения уведомления Банка о совершенной операции.

Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии (письменного претензионного заявления установленной Банком формы и сопроводительной документации) свидетельствует о согласии Клиента с операциями, указанными в Выписке.

7.7 Претензии Клиента о несогласии с операциями, отраженными в Выписке, и совершенных ранее, чем за тридцать дней до получения выписки, Банком могут не рассматриваться. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по Картсчету путем направления сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона при подключении услуги СМС-информирования, а так же путем предоставления выписки Клиенту в банкоматах и офисах Банка.

## **8 ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ**

8.1 В случае несогласия Клиента со проведенной транзакцией по Карте, претензионная работа и возврат денежных средств производятся Банком согласно установленным ПС правилам и срокам.

8.2 В случае несогласия с заблокированными по авторизованным запросам суммами Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением.

8.3 Банк производит досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.

8.4 Средства, возвращенные ПС по результатам опротестования операции, зачисляются на счет банка и возвращаются на Картсчет Клиента при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их списания после окончания претензионной работы. Пересчет процентов за пользование Лимитом кредитования по оспоренной операции, а также возврат ранее удержанной комиссии по этой операции осуществляется на усмотрение Банка.

8.5 Операция зачисления («Credit») – электронный платежный документ с возможностью отзыва, формируемый Торговой точкой Банка-эквайера в адрес Банка для зачисления денежных средств на Картсчет Клиента. Поступившие на Картсчет средства по данной операции могут быть заблокированы на 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления, при наличии обоснованных подозрений об ошибке со стороны Банка-эквайера или совершении мошеннических операций по Карте и/или Картсчету. Рассмотрение вопроса об уменьшении срока, указанного в настоящем пункте, по истечении которого средства становятся доступными, производится Банком по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции зачисления («Credit») сумма операции автоматически списывается с Картсчета Клиента.

## **9 СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

9.1 Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной (просроченной) и подлежит перевыпуску. По Дебетовым картам/ по Дебетовым картам с овердрафтом срок действия Карты 1 (один) год - для частных Клиентов, от 1 (одного) до 4 (четырех) лет – для сотрудников Организаций. По Кредитным картам срок определяется условиями договора. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на её лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

9.2 Банк при перевыпуске по окончании срока действия Дебетовой карты с овердрафтом вправе затребовать у Клиента документы, подтверждающие доход Клиента (в т.ч. с использованием имеющихся в распоряжении Банка сведений).

9.3 При наличии Просроченной задолженности перевыпуск по окончании срока действия Дебетовой карты с овердрафтом осуществляется Банком только после полного погашения Клиентом Просроченной задолженности.

9.4 Перевыпуск Карты в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) производится на основании письменного заявления Клиента (Владельца Картсчета) или Представителя (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), оформленного в Офисе Банка, с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.

9.5 Перевыпуск Основных Карт «мгновенного выпуска» (в т.ч. по окончании срока действия) осуществляется только по письменному заявлению Клиента на именную Карту аналогичной категории с изготовлением в стандартные сроки, дальнейшее обслуживание которой осуществляется по соответствующим для данной категории Карт Тарифам.

9.6 При утере, краже Карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Держателю необходимо немедленно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции обратиться для Блокировки карты в Банк по телефону: 8-800-500-400-3, а также желательно заявить об этом в правоохранительные органы. Банк блокирует Карту после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону или посредством факсимильной связи Банк вправе запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка).

9.7 Блокировка карты по устному обращению Держателя должна быть обязательно подтверждена в течение 5 (пяти) рабочих дней оформлением письменного заявления в Офисе Банка). В случае невозможности явки Держателя в Офис Банка - заявление, подписанное Держателем (с указанием Кодового слова), должно быть отправлено Держателем на адрес Банка. В противном случае Банк не несет ответственность за любые мошеннические операции, совершенные по утерянной/украденной Карте. В заявлении (факсимильном сообщении), направляемом Держателем Карты в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты карты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю Карты о незаконном ее использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

9.8 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель обязан вернуть найденную Карту в Офис Банка. Если ещё не осуществлялся перевыпуск Карты, Держатель вправе предоставить в Офис письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические операции, а также, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.п.10.3.3 Условий). В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, утраченная ранее Карта не разблокируется, и списанные ранее комиссии не возвращаются.

9.9 При трехкратном неправильном наборе ПИН-кода действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические, и Карта автоматически блокируется. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Офис Банка для составления соответствующего письменного заявления установленной Банком формы или по телефону: 8-800-500-400-3. Банк производит разблокировку Карты после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону Банк может запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка).



9.10 Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Блокировка Карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.10.3.3 Условий.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1 Клиент вправе:**

10.1.1 Производить любые предусмотренные Условиями, Договором, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Картсчету с использованием Карты или её реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).

10.1.2 Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Картсчета третьими лицами вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность. При смене Кодового слова новое Кодовое слово заменяет все ранее установленные Клиентом Кодовые слова по всем Картам, выпущенным Клиенту в Офисе Банка.

10.1.3 Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии Картсчета, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.

10.1.4 Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Условиями и Тарифами.

10.1.5 Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты/снятии Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

10.1.6 Получать Выписки, в порядке, предусмотренном Условиями, Договором, Тарифами.

10.1.7 По окончании срока действия Карты, а также в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о её перевыпуске.

10.1.8 Осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления Расходных лимитов для Карт, выпущенных к Картсчету (как Основной карты, так и Дополнительных карт). Установка, изменение, отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента установленной Банком формы.

10.1.9 При внесении Банком (в соответствии с п.п.10.3.11 Условий) изменений и дополнений в Условия и/или Тарифы отказаться от указанных изменений. При этом Клиент обязан до даты вступления изменений в действие, обеспечить одновременное выполнение следующих условий:

- оформить в Офисе Банка заявление (установленной Банком формы) о расторжении Договора;

- обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Договора на предоставление Лимита овердрафта по Дебетовой карте/Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты/Кредитной карты с GP в полном объеме в соответствии с п.12 Условий. Такой отказ Клиента в целях Договора является уведомлением Банка Клиентом о расторжении Договора. В случае неполучения Банком возражений от Клиента в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, указанные изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к Договору между Банком и Клиентом в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

10.1.10 Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и/или Договор и/или Тарифы, в порядке, установленном в п.12 Условий.

### **10.2 Клиент обязан:**

10.2.1 При внесении денежных средств на Картсчет, а также при подписании Заявлений, Соглашения об условиях кредитования и получении Карты предъявить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2.2 Соблюдать Условия, Договор и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.

10.2.3 Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.

10.2.4 Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН-кода или реквизитов Карты третьими лицами.

10.2.5 Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и её реквизиты, ПИН-код (причем ПИН-код должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных Условиями. В случае если после получения Клиентом Карты ПИН-код и/или Кодовое слово и/или Карта и/или реквизиты Карты станут доступны третьим лицам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Клиента.

10.2.6 Не использовать Карту и Картсчет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).

10.2.7 Принимать все меры по предотвращению Утраты карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

10.2.8 Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:

- по окончании срока действия, при перевыпуске Карты по иным основаниям, кроме случаев потери, кражи;
- по требованию Банка;
- при расторжении Договора;
- вернуть Карты в Офис Банка не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о необходимости возврата Карт.

10.2.9 Самостоятельно контролировать (в т.ч. с учетом Кредитного предложения) состояние Картсчета и движение средств по нему, достаточность средств на Картсчете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, совершать операции с Картой только в пределах установленного Платежного лимита (обеспечить осуществление Представителем операций в пределах Платежного лимита), а также получать Выписки в течение текущего месяца об операциях, совершенных в течение истекшего месяца.

10.2.10 Сохранять полученные при совершении операций Документы (в том числе Документы по операциям с использованием Дополнительных карт) не менее 30 (тридцати) календарных дней после совершения операции и/или до получения Выписки, в которой указаны данные операции.

10.2.11 При необходимости получения заемных средств у иных юридических/физических лиц или необходимости выступить поручителем за третьих лиц, либо заложить свое имущество в обеспечение своих обязательств и/или обязательств третьих лиц в период действия Договора, письменно уведомить Банк обо всех существенных условиях заключаемых договоров. Указанное уведомление должно быть направлено в Офис Банка за 5 (пять) рабочих дней до даты совершения предполагаемой сделки.

10.2.12 По истечении срока действия Карты(т), выпущенной(ых) в рамках Договора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней возвратить Карту(ы) в Офис Банка.

10.2.13 Контролировать расходование средств со своего Картсчета по выпискам, смс-уведомлениям и выявлять суммы, которые могли быть отражены ошибочно и не позднее десяти рабочих дней после получения выписки, либо не позднее следующего дня после дня получения смс-уведомления Банка о совершенной операции сообщать в Банк о таких суммах. В противном случае выписка считается подтвержденной и дальнейшие сообщения Клиента об операциях, совершенных ранее, чем за тридцать дней до получения выписки, Банком могут не рассматриваться.

10.2.14 Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Картсчете и совершать операции по Картсчету только в пределах остатка денежных средств на

Картсчете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора о предоставлении кредита в виде овердрафт – также в пределах Лимита овердрафта. В случае возникновения обстоятельств, повлекших расходование Клиентом с использованием Карты денежных средств, превышающих остаток средств, находящихся на Картсчете, то сумма такого превышения (далее «Перерасход денежных средств») расценивается сторонами как предоставленные Банком и полученные Клиентом кредитные средства и подлежат возмещению Клиентом Банку с уплатой предусмотренных Тарифами процентов в срок не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в течение которого произошел Перерасход денежных средств.

10.2.15 Предоставлять по запросу (устному, письменному или по системе «Банк-Клиент») в установленный Банком срок информацию и документы, необходимые для выполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Представляемые Клиентом документы должны быть действительными на день представления в Банк и должным образом оформленными.

10.2.16 Предоставить Банку информацию о номере мобильного телефона для осуществления информирования в соответствии с п. 10.4.4. Условий, а также уведомлять об изменении ранее предоставленных сведений не позднее дня следующего за днем изменений путем направления уведомления. В случае не уведомления, нарушения срока уведомления об изменениях, все уведомления, направленные Банком по ранее указанному номеру считаются полученными Клиентом и Банк освобождается от обязанности возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не получил информацию, и которая была совершена без согласия Клиента.

10.2.17 Самостоятельно контролировать внесение изменений в Условия, Тарифы, Договор.

10.2.18 Не реже 1 (одного) раза в календарный квартал самостоятельно или через Представителя обращаться в Офис Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия и/или Тарифы.

10.2.19 Клиент (Представитель) обязуется знакомиться самостоятельно с условиями действующих Условий и Тарифов и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: обязательного публичного размещения новой версии Условий и/или Тарифов с указанием даты вступления версии Условий и/или Тарифов в действие в Офисе Банка; публичного размещения новой версии Условий и/или Тарифов с указанием даты вступления версии Условий и/или Тарифов в действие в Офисе Банка и/или сети Интернет на сайте Банка: [www.coalmetbank.ru](http://www.coalmetbank.ru).

### **10.3 Банк вправе:**

10.3.1 Отказать в выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карт (в том числе Дополнительных карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа.

10.3.2 Заблокировать действие Карты, дать распоряжение на её изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или её реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами (в т.ч. при обнаружении факта компрометации), а также в случаях:

- нарушения Держателем Условий;
- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета, либо Карты имеют сомнительный характер и они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- при непредставлении Клиентом, в том числе однократно, документов и информации, указанных в п.10.2.16. настоящего Договора, или при предоставлении Клиентом недостоверной информации – до момента исполнения Клиентом всех своих обязательств;
- в случае увольнения Клиента из организации, с которой Клиент (сотрудник организации) состоит в трудовых отношениях;

- при получении заявления Клиента о расторжении настоящего Договора;
  - в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации;
- 10.3.3 Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (за исключением индивидуально установленных) помещается для всеобщего ознакомления в Офисе Банка и размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.coalmetbank.ru](http://www.coalmetbank.ru).
- 10.3.4 Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, по иным контактным данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, уведомления о статусе принятого решения о выдаче Карты.
- 10.3.5 Делать Клиенту Кредитное(ые) предложение(я):
- 10.3.5.1 Об планируемом установлении Банком Лимита кредитования на Картсчет Дебетовой карты и/или о выпуске (планируемом выпуске) Кредитной карты/Кредитной карты с GP (установлении Лимита кредитования). Кредитное предложение совершается путем направления Клиенту информационного сообщения, в т.ч. содержащее/не содержащее Соглашение об условиях кредитования, одним из следующих способов (по усмотрению Банка):
- в виде СМС - сообщения(ий) на номер(а) мобильного(ых) телефона(ов) Клиента, имеющийся(хся) в распоряжении Банка;
  - по адресу(ам) электронной почты Клиента, имеющемуся(хся) в распоряжении Банка;
  - почтовой связью по адресу(ам) Клиента, имеющимся в распоряжении Банка;
  - по телефону (в т.ч. по мобильному, стационарному, посредством факсимильной связи);
  - через ДБО.
- 10.3.6 Устанавливать (предоставлять) Лимит кредитования в рамках Кредитного предложения в том размере, который сочтет целесообразным.
- 10.3.7 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.
- 10.3.8 Аннулировать Карту (т.е. обязательства Банка по Договору прекращаются) в случае неполучения ее Клиентом (Представителем) по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты выпуска/перевыпуска Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются. При аннулировании Карты Договор считается прекращенным с момента полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.
- 10.3.9 Проводить в беспорядке списание денежных средств с любого(ых) счета(ов) Клиента, открытого(ых) в Банке (в т.ч. с Картсчета и/или с предоставлением Лимита кредитования), с целью погашения Задолженности (в том числе досрочного полного ее погашения), любых процентов, комиссий, неустоек, предусмотренных Договором, Условиями и Тарифами.
- 10.3.10 Вносить изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы. При внесении изменений и дополнений в Условия и/или Тарифы Банк, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в действие уведомляет Клиентов путем:
- обязательного публичного размещения новой версии Условий и/или Тарифов с указанием даты вступления версии Условий и/или Тарифов в действие в Офисе Банка;
  - публичного размещения новой версии Условий и/или Тарифов с указанием даты вступления версии Условий и/или Тарифов в действие в сети Интернет на сайте Банка [www.coalmetbank.ru](http://www.coalmetbank.ru).
- Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Офиса Банка, или производиться любыми иными способами, которые Банк сочтет целесообразными. Если от Клиента не получен отказ об изменении Условий и/или Тарифов в соответствии с порядком, установленным в п.п.10.1.10 Условий, указанные изменения



считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к Договору между Банком и Клиентом в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

#### 10.3.11 Перевести Карту и Картсчет:

- Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для частных лиц после предоставленного от Организации письменного списка лиц, прекративших трудовые отношения с Организацией или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц;
- Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;

#### 10.3.12 Списывать с Картсчета без дополнительного распоряжения Клиента:

- суммы в валюте Картсчета, эквивалентные на момент их списания с Картсчета суммам, указанным в электронных платежных документах, выставленных Банку к оплате банками и организациями через платежную систему MasterCard Worldwide/Visa International и в соответствии с операциями, совершенными с использованием Карты или её реквизитов;
- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора, Правил, Тарифов;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из договоров банковского счета, иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Клиента (денежные средства не предназначались и (или) не могли предназначаться Клиенту и др.);
- плату за услуги, предоставленные Банком по настоящему Договору, а также фактически понесенные Банком расходы по осуществлению операций, связанных с расчетно-кассовым обслуживанием Клиента;
- денежные средства в случаях, когда списание предусмотрено действующим законодательством РФ, требованиями ЦБ РФ;
- денежные средства, зачисленные Банком на счет Клиента позднее даты смерти Клиента, по требованию плательщика в случае, предусмотренном договором на оказание услуг, заключенным между Банком и плательщиком денежных средств.

10.3.13 По истечении 2 (двух) месяцев после получения Банком уведомления от Организации, с которой Сотрудник организации состоит в трудовых отношениях об увольнении последнего из данной организации, Банк вправе закрыть Карту и Картсчет Сотрудника организации. При наличии остатка на Картсчете в размере до 100 (ста) рублей и неполучении Банком письменного распоряжения Клиента о перечислении остатка с Картсчета на иной банковский счет/вклад, Банк вправе списать остаток с Картсчета в качестве дополнительной платы за обслуживание.

10.3.14 В установленных законом или иными нормативными актами случаях осуществлять контроль за соответствием действующему законодательству проводимых Клиентом операций по Картсчету.

Запрашивать у Клиента посредством направления Клиенту запросов (письменных, устных или по системе «Банк-Клиент») информацию и документы, необходимые для выполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом Банк самостоятельно определяет, какая информация, документы и в какой срок необходимы Банку для реализации законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10.3.15 Изменить присвоенный Картсчету номер, в случае издания Банком России либо иными уполномоченными органами соответствующих указаний.

10.3.16 Расторгнуть Договор в любое время (в т.ч. в случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и/или Договор и/или Тарифы) в порядке, установленном в п.12 Условий.

#### **10.4 Банк обязан:**

10.4.1 Открыть Клиенту Картсчет на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (при его наличии). Клиент – иностранный гражданин или лицо без гражданства дополнительно предоставляет миграционную карту и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

10.4.2 Выдать Клиенту Карту в соответствии с условиями Договора.

10.4.3 Зачислять на Картсчет денежные средства, вносимые Клиентом, вносимые/перечисляемые иными лицами и поступающие Клиенту от организации, с которой Клиент состоит в трудовых отношениях. Денежные средства зачисляются на счет Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом оформленного расчетного документа, позволяющего однозначно установить, что получателем денежных средств является Клиент, в соответствии с действующими нормативными актами ЦБ РФ.

10.4.4 Информировать Клиента о совершении каждой операции по Картсчету путем направления сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона при подключении услуги СМС-информирования, а так же путем предоставления выписки Клиенту в банкоматах и офисах Банка.

10.4.5 Гарантировать соблюдение банковской тайны. Предоставлять сведения по Картсчету только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.4.6 Выдавать по требованию Клиента выписки по Картсчету.

10.4.7 При закрытии Картсчета вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на Картсчете, вместе с начисленными процентами, в порядке и сроки, установленные Правилами и законодательством РФ.

10.4.8 Осуществлять обслуживание Картсчета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Картсчета и Карты (кроме операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) согласно Условиям и Тарифам.

10.4.9 Осуществлять перевыпуск Карты по окончании срока действия (согласно п.п.9.4-9.6 Условий) и выдавать её Держателю в соответствии с Условиями и Тарифами.

## **11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1 Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Картсчете при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН-кода и реквизитов Карты, а также соблюдения положений Договора, Условий.

11.2 Клиент несет ответственность за:

- все операции, по Картсчету, в т.ч. совершенные третьими лицами;
- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк письменного заявления о Блокировке карты в соответствии с Условиями;
- все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку и случаев, указанных в п.11.3 Условий;
- самостоятельно несет ответственность за соответствие проводимых по Картсчету валютных операций действующему законодательству Российской Федерации.

11.3 Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если Пин-код, Карта, реквизиты Карты, Кодовое слово после получения Держателем от Банка попадут в распоряжение третьих лиц.

11.4 Банк не несет ответственность за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

11.5 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок. Банк освобождается

от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

11.6 Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами ПС. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.

## **12 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Договор вступает в силу с даты присоединения Клиента к Договору в соответствии с п.п.2.3 Условий и действует до полного исполнения Сторонами (Клиентом, Банком) своих обязательств.

12.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о расторжении Договора (по форме Банка). Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней после исполнения Клиентом всех действий в рамках Договора, в т.ч.:

- после возвращения Клиентом в Офис Банка всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных карт) и погашения имеющейся перед Банком задолженности (в полном объеме) по Договору;

- в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных карт), передачи в Офис Банка заявления о расторжении Договора (по форме Банка) с отметкой об Утрате карт(ы) и погашения имеющейся перед Банком задолженности (в полном объеме) по Договору.

С момента получения Банком заявления о расторжении Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, блокируются и объявляются Банком недействительными.

12.3 При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям согласно Условиям, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в п.п.12.2 или п.п.12.4 Условий.

12.4 Банк вправе отказаться от исполнения Условий в отношении Клиента и расторгнуть Договор, после направления Банком Клиенту (Владельцу Картсчета) соответствующего уведомления. Надлежащим уведомлением Стороны (Клиент и Банк) считают:

- направление Банком Клиенту письма почтовой связью (на домашний адрес (или адрес регистрации)) или по электронным каналам связи (на адрес электронной почты) по контактными данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка (независимо от получения/неполучения ответа);

- Клиенту - Сотруднику Организации (в дополнение к указанному абзаце а) настоящего пункта способу) направление письма в Организацию. Организация самостоятельно незамедлительно уведомляет о расторжении Договора, Сотрудников Организации.

12.5 При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги (комиссии) Банка не возвращается Клиенту.

12.6 Отказ любой Стороны от Условий не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения задолженности по Договору (в полном объеме).

### **13 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1 Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Договору другому лицу.

13.2 Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, должно быть совершено в письменной форме, если Условиями прямо не установлено иное. Такое уведомление или сообщение считается совершенным надлежащим образом, если оно направлено адресату посылным, заказным письмом, авиапочтой, телексом или телефаксом:

- Банком: по адресу(ам), указанному(ым) в Заявлениях и иных документах, оформляемых в рамках Договора, и за подписью уполномоченного лица;
- Клиентом: по адресу Офиса Банка, и за подписью Клиента.

13.3 Условия составлены на русском языке.

### **14 ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ**

14.1 Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

- Приложение №1, «Дополнительные Условия предоставления кредита в виде «овердрафт» с использованием дебетовых (расчетных) карт, эмитированных ОАО «Углеметбанк»;
- Приложение № 2, «Дополнительные Условия выдачи, обслуживания и пользования Кредитными картами международных платежных систем «MasterCard Worldwide/Visa International», эмитированными ОАО «Углеметбанк».