

Приложение №5  
к Правилам комплексного  
банковского обслуживания  
физических лиц в Открытом  
акционерном обществе  
«Углеметбанк»  
от 28.02.2013г.

**ПРАВИЛА**  
предоставления услуги SMS-информирования для  
держателей банковских карт, эмитированных  
Открытым акционерным обществом «Углеметбанк»  
(далее - **Дополнительные Условия**)

### **1 Основные определения**

Услуга «SMS-информирование»- рассылка на Мобильный телефон Информационных сообщений о предоставленных и отклоненных авторизациях по банковской карте (далее по тексту "Услуга").

Клиент - физическое лицо - владелец карточного счета, являющийся держателем Основной карты на основании договора, заключенного с ОАО «Углеметбанк» (его филиалом).

Банковская карта - средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Основная карта - банковская карта, выпущенная на имя Клиента к его карточному счету.

Дополнительная карта - банковская карта, выпущенная по заявлению Клиента к его карточному счету на имя третьего лица.

Мобильный телефон - телефонный аппарат стандарта GSM, поддерживающий прием и передачу текстовых сообщений стандарта SMS.

Информационное сообщение - текстовое сообщение, передаваемое на мобильный телефон по стандарту SMS.

Авторизация - разрешение, предоставляемое ОАО «Углеметбанк» для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием банковской карты.

Предоставление Услуги «SMS-информирования» заключается в информировании Держателей путем отправки SMS - сообщений на номера мобильных телефонов российских GSM – операторов.

Каждая Карта в рамках Услуги «SMS-информирования» может быть подключена к одному номеру мобильного телефона.

### **2 Подключение к Услуге**

2.1 Услуга предоставляется Клиентам - держателям банковских карт, эмитированных ОАО «Углеметбанк» (его филиалами).

2.2 Подключение Услуги «SMS-информирования» осуществляется:

- на основании письменного Заявления Клиента установленной Банком формы;
- при выборе Держателем соответствующей опции в Банкомате Банка и подтверждения операции путем введения правильного ПИН-кода;
- через систему ДБО.

2.3 При заполнении Заявления Клиенту предлагается стандартный набор предложений в рамках Услуги:

- Информация о проведенных авторизациях с указанием итогового остатка на карте;
- Информация об отмене транзакции по карте с авторизацией, с указанием итогового остатка на карте;
- Информация о неуспешной авторизации в случае недостатка средств, с указанием остатка на карте;
- Информация о пополнении и списании со счета;

2.4 Подключение Услуги «SMS-информирование» осуществляется не позднее, чем через 3 (Три) рабочих дня с даты поступления обращения Клиента (Держателя), направленного в

соответствии с п.2.2. настоящих Дополнительных Условий при условии оплаты комиссии в соответствии с Тарифами.

2.5 Последующее изменение номера Мобильного телефона/Оператора сотовой связи для рассылки Информационных сообщений производится на основании письменного Заявления Клиента.

2.6 Заявление на оказание Банком Услуги не исполняется Банком в случае, если в Заявлении указан неверный (несуществующий) номер банковской карты.

2.7 После подключения Услуги Клиенту отправляется информационное сообщение на мобильный телефон с подтверждением подключения Услуги.

### **3. Доставка SMS-сообщения**

3.1 Информационное сообщение о предоставленной (отклоненной) авторизации формируется и отправляется Банком через оператора мобильной связи после обработки данной операции в Процессинговом центре.

3.2 Информация о предоставленной (отклоненной) авторизации поступает только на включенный и исправный мобильный телефон. Если на момент отправки Банком Информационного сообщения, Мобильный телефон был отключен, находился вне зоны действия сетей GSM, буфер входящих сообщений Мобильного телефона был переполнен и т.п., то сообщение будет храниться в SMS-центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи, и может быть доставлено при включении Мобильного телефона, вхождения в зону сети GSM и т.п.

3.3 Информационные сообщения, посылаемые Клиентам, содержат информацию о:

- номере карты;
- дате и времени проведения авторизации;
- сумме и валюте авторизации (в валюте операции);
- месте проведения авторизации;
- стране проведения авторизации;
- остатке на карте.

### **4. Тарификация услуги**

4.1 При подаче заявления на подключение к Услуге, с Картсчета Клиента списывается комиссия за перерегистрацию карточного счета при предоставлении услуги SMS-информирования, в соответствии с Тарифами Банка.

4.2 Со следующего месяца (месяца следующего за месяцем подключения) за предоставление Услуги устанавливается ежемесячная абонентская плата за ведение карточного счета за каждую банковскую карту, выпущенную к указанному карточному счету и подключенную к Услуге, согласно Тарифов.

4.3 Абонентская плата списывается с карточного счета Клиента в следующем порядке: списание ежемесячной абонентской платы с карточного счета Клиента производится в период с 10 по 31 число текущего месяца, либо в день закрытия Карты, либо в день отключения Услуги по заявлению Клиента, при этом ежемесячная абонентская плата удерживается за полный месяц, независимо от количества дней пользования Услугой. Если на момент списания ежемесячной абонентской платы на карточном счете Клиента недостаточно денежных средств, то ее списание производится за счет овердрафта. При отсутствии, либо недостаточности денежных средств и непогашении неразрешенного овердрафта в следующем месяце Услуга отключается. Повторное подключение Услуги осуществляется на первоначальных условиях.

4.4 В случае перевыпуска банковской карты, подключенной к Услуге, на карту с иным номером новая эмитированная банковская карта подключается к Услуге на первоначальных условиях.

4.5 При прекращении оказания Услуги удержанная абонентская плата возврату не подлежит.

### **5. Отключение Услуги**

5.1 Отключение Услуги производится Банком:

5.1.1 На основании письменного заявления Клиента в установленной Банком форме.

5.1.2 По инициативе Банка, в следствие ненадлежащего выполнения обязательств Клиента по уплате абонентской платы, согласно Тарифов. После отключения Услуги Клиенту отправляется информационное сообщение на мобильный телефон с подтверждением отключения Услуги.

## **6 Ответственность сторон**

6.1 Банк не несет ответственности за:

- Возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
- Задержку в передаче информации в виде SMS- сообщений, если эта задержка произошла не по вине Банка;
- Некорректное указание Клиентом номера телефона;
- Искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи (в частности, при нахождении в роуминге)

6.2 Банк не может гарантировать доставку SMS-сообщений ввиду ограниченности временного периода, в течение которого оператор сотовой связи осуществляет попытки по отправке SMS-сообщения.

## **7 Прочие условия**

7.1 Настоящие Дополнительные Условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными Условиями, определено Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком и Клиентом)