

Приложение № 7  
к Правилам комплексного  
банковского  
обслуживания физических лиц в  
Акционерном обществе  
«Углеметбанк»

## Правила использования и безопасной работы физических лиц с сервисом дистанционного банковского обслуживания Акционерном обществе «Углеметбанк».

АО «Углеметбанк» рад предложить Клиентам Банка воспользоваться простым и удобным сервисом - системой «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура». Предлагаемая система позволяет проводить электронные платежи через Интернет с максимальной скоростью и надежностью. Также Клиенты Банка могут совершать широкий спектр операций в любое удобное время, с любого места, подключенного к сети Интернет.

### Преимущества:

- Подключение к системе бесплатное;
- Работа «Интернет-банка», «Интернет-банк Фактура» не требует установки специального программного обеспечения;
- Для удобства Клиентов интерфейс системы очень прост и понятен;
- Совершать операции можно из любого места, в любое удобное для Клиента время.

### Как осуществляется вход:

1. Необходимо зайти на сайт АО «Углеметбанк» [www.coalmetbank.ru](http://www.coalmetbank.ru) или пройти по ссылке: <https://bcf.umbank.ru/ib/> для системы «Интернет-банк»; <https://www.faktura.ru/lite/app/pub/Login?site=nerungribank> для системы «Интернет-банк Фактура».
2. Ввести логин и пароль.

Для системы «Интернет-банк» первоначальным Логинем является номер банковской карты, а Паролем - Кодовое слово (которые указываются в Заявлении, оформленном в Банке при подключении услуги).

Для системы «Интернет-банк Фактура» первоначальный Логин формируется Банком, либо присваивается Клиентом и указывается в Заявлении-присоединении к Договору ДБО. Первоначальный Пароль высылается Клиенту в SMS-сообщении на номер мобильного телефона.

Сразу же после входа в «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» пароль необходимо изменить!

Ввод логина и пароля может осуществляться как с обычной клавиатуры, так и при помощи виртуальной.

В случае утраты пароля, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-центр по номеру **8-800-500-400-3**, сообщив: ФИО, дату рождения, Кодовое слово и иную необходимую информацию по запросу оператора.

3. Вход и осуществление операций в «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» сопровождается подтверждением Разовым секретным паролем.

### Выход из системы:

Для выхода из системы необходимо нажать кнопку «Выход» расположенную в правом верхнем углу страницы. Время сессии, при отсутствии активности в системе «Интернет-банк», ограничено 15 (Пятнадцатью) минутами. Время сессии Клиент может изменить в системе самостоятельно.

### Блокировка системы:

1. Автоматическая блокировка:
  - 1.1. В случае некорректного ввода Логина или Пароля 3 (Три) раза подряд доступ в систему «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» блокируется на 10 (Десять) минут, после чего можно заново повторить попытку входа.
  - 1.2. В случае закрытия всех банковских карт Клиента, подключенных к обслуживанию в системе «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура».
2. В иных случаях, предусмотренных Правилами.

### Безопасность системы:

«Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» - это система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиентам пользоваться банковскими услугами без личного обращения в Банк.

АО «Углеметбанк» использует современные механизмы обеспечения безопасности и обеспечивает максимальную надежность и безопасность:

1. SSL-шифрование, используемое для защиты данных Клиента во время их передачи в АО «Углеметбанк» путем создания канала с уникальным шифрованием, который обеспечивает защищенный обмен данными по общедоступной сети Интернет. Признаком установки защищенного соединения является то, что адрес «Интернет-банка» начинается с **https://**, а также наличие замка



2. Наличие виртуальной клавиатуры, которая повышает степень защищенности пароля Клиента от перехвата.

3. Разовые секретные пароли, присылаемые в виде СМС-сообщения на номер телефона, указанного Клиентом при подключении «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» или полученные в виде карты доступа в УДБУ, используемые для проведения операций.

Отменить операцию в «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» невозможно! Сотрудники Банка ни при каких обстоятельствах не просят у Клиента ввести разовый пароль для отмены операции.

#### Правила безопасности при работе в системе:

Вместе с тем для безопасной работы, снижения рисков несанкционированных платежей или удаленного управления компьютером злоумышленниками, Клиенту необходимо ознакомиться и соблюдать ряд несложных правил при работе с системой «Интернет-банк»:

1. Сохранять пароль для доступа в ДБО в секрете! Для этого:

1.1. При выборе пароля ни с кем не советоваться и никому его не сообщать, в том числе родственникам.

1.2. Пароль должен содержать не менее 8 различных символов (буквы и цифры), а так же символы разных регистров. Чем сложнее будет пароль, тем труднее его будет подобрать.

1.3. Не допускать использования простых, легко угадываемых паролей состоящих из:

- последовательности символов состоящие из одних цифр (в том числе даты, номера телефонов и т.п.);
- последовательности повторяющихся букв или цифр (12345);
- подряд идущие в раскладке клавиатуры или в алфавите символы (йцуке);
- имена и фамилии, даты рождения и другую личную информацию.

1.4. Установить логин и пароль для входа в «Интернет-банк», отличный от логина и пароля для входа в Windows, в иные системы и сервисы.

1.5. Запомнить свой пароль. Если Клиент все-таки записал пароль на бумаге, то хранить его в месте, недоступном для третьих лиц.

1.6. Если пароль стал известен постороннему лицу, обязательно сменить его.

1.7. Ни в коем случае не использовать функцию «запомнить пароль».

1.8. При первичном входе в систему «Интернет-банк» необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** изменить пароль, работа с паролем «по умолчанию» не допускается!

1.9. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, о сообщении информации о средствах доступа к «Интернет-банку» (логине, пароле, номере карты, ПИН-коде карты, коде безопасности CVV2/CVC2), **НЕ СООБЩАТЬ** их, незамедлительно сообщить о подобном факте в Банк по телефону: **8-800-500-400-3**.

2. Производить смену пароля для доступа в «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» не реже 1 (Одного) раза в месяц.

3. Ограничить доступ посторонних лиц к компьютеру (в том числе Ваших родственников, коллег).

4. При входе в «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» всегда проверять, чтобы в адресной строке браузера отображался адрес: <https://bcf.umbank.ru/ib/> либо <https://www.faktura.ru/lite/app/pub/Login?site=nerungribank> и присутствовал замок. Если адрес отличается хотя бы на один символ или отсутствует замок, незамедлительно позвоните в банк по телефону: **8-800-500-400-3** и проконсультируйтесь с сотрудником АО «Углеметбанк».

Настоятельно рекомендуем переходить на данную страницу только по ссылке с официального сайта АО «Углеметбанк»: [www.coalmetbank.ru](http://www.coalmetbank.ru)

5. Для входа в «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» необходим только логин, пароль и разовый секретный пароль, никаких иных дополнительных полей для ввода информации не должно быть. При наличии дополнительных полей необходимо отказаться от ввода информации, а также незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону: **8-800-500-400-3**.

6. Корректно завершать работу в системе «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура», путем выбора соответствующего пункта меню «Выход» - это удалит из браузера информацию о параметрах работы в Системе.

7. Не работать на компьютере под учетной записью с правами администратора системы.

8. Установить пароль на локального пользователя-администратора.

9. На компьютере, с которого осуществляется доступ в «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» необходимо:

9.1. Установить, применять и обеспечить регулярное обновление лицензионного антивирусного программного обеспечения. Регулярно осуществлять полную проверку компьютера на предмет наличия вирусов.

9.2. Следить за своевременным обновлением Windows.

9.3. Отключить возможность удаленного подключения к компьютеру.

9.4. Не отключать без особой необходимости средства обеспечения безопасности компьютера (антивирусное ПО, межсетевой экран (firewall), системы обеспечения безопасного повышения привилегий (например, UAC в Microsoft Windows Vista и старше), системы поиска и установки обновлений ПО). Устанавливать все обновления систем безопасности.

10. Не использовать взломанное либо нештатным образом активированное программное обеспечение, полученное из сомнительных источников.

11. Не скачивать и не запускать на компьютере сомнительные файлы. Настроить браузер на запрет автоматической загрузки файлов из сети Интернет и на запрет автоматического запуска скаченных файлов из Интернета. Если все-таки Клиенту необходимо скачать и запустить файл, скаченный из Интернета, электронной почты, ICQ, Skype и тому подобное – обязательно перед запуском файла проверьте его с помощью антивируса.

12. Не переходить по неизвестным ссылкам, присланным по электронной почте, по ICQ, Skype, в социальных сетях, таких как Одноклассники, Вконтакте, Мой Мир и тому подобное, даже если ссылку прислал хороший знакомый.

13. Проверять информацию об IP-адресе, с которого осуществлялся предыдущий вход в систему «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура».

14. Стараться не входить в систему «Интернет-банк», «Интернет-банк Фактура» с чужого компьютера, интернет-кафе, социальных точек доступа в интернет и тому подобное.

15. Не оставлять телефон без присмотра, в том числе в общественных местах.

16. В случае утери сотового телефона – незамедлительно сообщить в Банк для блокировки доступа к системе ДБО по телефону: **8-800-500-400-3**.

17. В случае обнаружения Клиентом попыток несанкционированного доступа или в случае мотивированных опасений, что такие попытки могут быть осуществлены, а также при возникновении любых необычных ситуаций при работе, проблем с доступом к системе - необходимо незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону: **8-800-500-400-3**.

Рекомендуем Клиентам всегда иметь при себе и использовать для звонков в Банк номера телефонов, указанные в данной памятке.

АО «Углеметбанк» обращает внимание Клиентов на то, что выполнение вышеописанных правил позволит существенно минимизировать риски несанкционированного списания денежных средств со Счетов Клиентов.